

5. Domande e risposte

Come posso modificare la mia password?

- Collegandoti al sito www.aongate.it/cadgi, cliccando sull'icona "Cambia Password" è possibile modificare la password. Il socio riceverà un'email all'indirizzo censito nei nostri sistemi sul quale è presente un link che andrà cliccato.

Come faccio a variare i miei dati personali?

- Nella sezione "anagrafica" cliccando su modifica è possibile variare i dati personali quali indirizzo, telefono, iban e email

Come faccio a variare i componenti del nucleo familiare aderenti alla CADGI?

- Nella sezione "anagrafica" è possibile inserire il codice fiscale del familiare. Per variazioni sul nucleo familiare è necessario inviare l'apposito modulo alla CADGI.

Non ricordo la password come faccio?

- Se si dimentica la password, nella pagina iniziale del login cliccare su "Password dimenticata?" Clicca qui

Dove posso trovare un prospetto riassuntivo della copertura?

- Nella sezione "copertura sanitaria" cliccando su "visualizza prospetto riassuntivo rimborsi" è possibile visualizzare il prospetto riassuntivo rimborsi

Chi posso chiamare per avere informazioni sui miei rimborsi?

- Per avere informazioni sulla copertura sanitaria 2014, sulle richieste di rimborso, sull'assistenza al portale e per informazioni amministrative (pagamento dei contributi, quote da versare e invio del modello cud) è stato attivato il numero 02/87232318 attivo da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Come faccio a capire quando mi verrà liquidato il rimborso?

- L'elaborazione mensile delle disposizioni di pagamento avverrà il 10 di ogni mese o nel primo giorno utile lavorativo antecedente in caso di festività .
- In concomitanza con le eventuali chiusure aziendali o per particolari esigenze, il calendario delle disposizioni di pagamento potrà subire delle variazioni che saranno decise dalla CADGI, dandone comunicazione ai soci .
- La CADGI consegnerà le disposizioni di pagamento all'istituto bancario che provvederà ad effettuare i rimborsi con valuta indicata dalla
- Le pratiche che saranno processate prima dell'elaborazione delle disposizioni di pagamento, saranno liquidate nel mese corrente, quelle processate dopo andranno in liquidazione al mese successivo .
- Nella sezione di visualizzazione delle proprie pratiche, nel campo "Disposizione bonifico" , è possibile prendere nota del mese di disposizione pagamento.