



GUIDA AL PORTALE **one** CARE

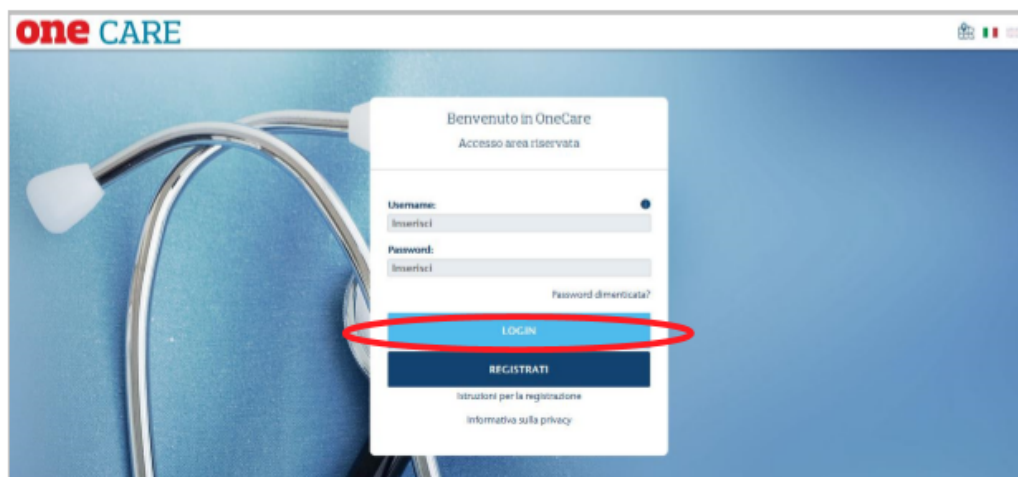
Welcome

Benvenuto in ONEcare, il nuovo portale di Aon che ti permette di gestire in maniera rapida ed intuitiva le tue spese mediche.

Siamo lieti di presentarvi il Manuale Utente del portale. Questa guida include la navigazione dell'interfaccia web e l'illustrazione delle principali funzionalità di supporto alla gestione delle tue spese mediche.

Login

Apri il tuo browser e copia l'URL nella barra degli indirizzi o clicca su : <https://www.onecare.aon.it> e vedrai direttamente la pagina di login.



- Inserisci Username, Password e clicca su “LOGIN” per accedere al portale
- **Se sei già utente registrato al sito www.aongate.it/care, potrai usare le stesse credenziali già in tuo possesso**
- Per qualsiasi problematica di registrazione e accesso potrai sempre rivolgerti ad Aon:









Telefono : 02.87.23.23.18

servizio attivo dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 17 e il venerdì dalle 9 alle 12.30

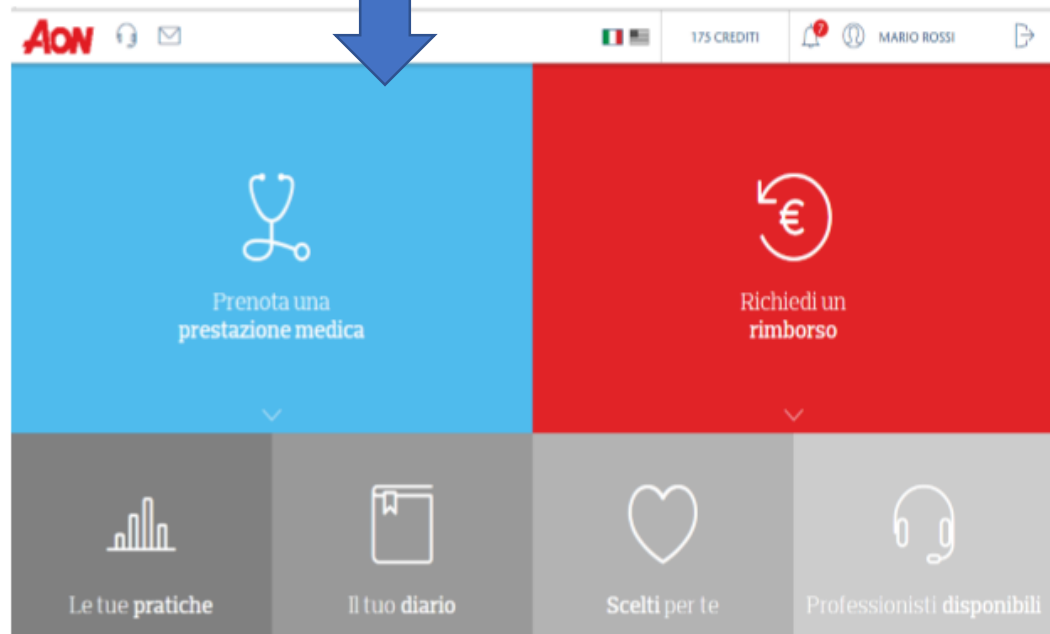
Email: info.onecare@aon.it

Le Funzioni del Portale OneCARE

Di seguito le funzioni del Portale:

-  Contatto telefonico e casella e-mail
-  **Cartina delle Strutture e Studi in Convenzione**
Quando il simbolo della campanella ha dei messaggi attivi, cliccando sul simbolo si possono verificare i dettagli delle prestazioni pendenti, in attesa di documenti o l'elenco delle richieste inserite
-  **MARIO MARIO** Cliccando sul nominativo si apre la sezione delle informazioni (dati anagrafici, email, iban, ecc.)
-  Cambio password
-  Esci dal portale
-  Funzione per la richiesta di un rimborso
-  Funzione per consultare lo stato delle pratiche e/o per esportare l'elenco delle richieste
-  Funzione per le richieste dirette

Funzione per le richieste dirette



Altre funzioni sono ancora in fase di sviluppo

Come richiedere una diretta dental

Prima di attivare il servizio di assistenza convenzionata l'Assistito dovrà prenotare direttamente la visita e/o ablazione con lo Studio Dentistico Convenzionato con il Network ONEnet®

- **Modalità 1 – Inserimento della prenotazione da portale**

Una volta effettuato l'accesso al portale cliccando sul box blu si viene indirizzati all'apposita sezione per ricerca della struttura convenzionata.

E' possibile ricercare il centro di interesse, procedere selezionando:

- **Località**, l'area nella quale si intende eseguire la prestazione sanitaria
- **Tipologia**, la categoria di prestazione (CURE DENTARIE)
- **Prestazione**, la prestazione sanitaria, rientrante nella categoria di cui al punto precedente, già prenotata presso la struttura (VISITA ORALE O ABLAZIONE DEL TARTARO)

The screenshot shows a search interface titled "Ricerca la struttura/medici convenzionati". It features several input fields and options:

- Località:** A text input field with the placeholder "Inserisci".
- Assistito:** A dropdown menu showing a profile icon and the name "BRUNELLO ROBE...".
- Tipologia:** A dropdown menu with the placeholder "Seleziona".
- Prestazione:** A dropdown menu with the placeholder "Seleziona".
- Hai già prenotato la prestazione con la struttura?***: Radio buttons for "Sì" and "No", with "No" selected.
- (*) Campi obbligatori**: A note indicating that the following fields are required.
- In caso di visite urgenti contattare la struttura**: Radio buttons for "per struttura" (selected) and "per medico".

Come richiedere una diretta dental

Procedere ora all'inserimento della prenotazione preventivamente concordata con lo Studio, cliccando SI alla domanda 'Hai già prenotato la prestazione con la struttura?'

Selezionare il medico generico e i dettagli dell'appuntamento (**data e ora già concordata con lo Studio**), tramite l'apposito calendario.

Per concludere la procedura cliccare su **Proseguì**.

Una comunicazione automatica verrà inviata contestualmente all'indirizzo mail dell'assistito ed alla struttura, a conferma del buon esito e dell'applicazione delle tariffe convenzionate.



La tua richiesta è stata inoltrata con successo!

Ti arriverà la conferma della prenotazione.
(ed informazioni in merito alla preparazione della prestazione se previsto)

PRENOTA UN'ALTRA VISITA

VISUALIZZA DETTAGLI PRENOTAZIONI

Modalità 2 e 3 - Inserimento prenotazione tramite customer care o e-mail dedicati

L'accesso alla rete convenzionata OneNET può essere effettuato, con il medesimo esito della procedura tramite portale, utilizzando i canali dedicati:

Di seguito i contatti:

Telefono: **800.864.568**

Email: **prenotazioni.onecare@aon.it**

L'Assistito potrà contattare la Centrale Operativa, disponibile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

Salvo urgenze, si richiede un preavviso di 2 giorni lavorativi per l'avvio della pratica.